

Утверждаю
Директор ГБУК г. Москвы
«Театр на Малой Бронной»
Чернышев К.В.



«01» февраля 2020 г.

**Правила продажи, возврата билетов и посещения государственного
бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Театр на Малой Бронной»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Письмом министерства культуры РФ от 15.07.2009г. № 29-01-39/04, Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. №257, Уставом государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Театр на Малой Бронной» (далее - Театр) и регламентируют порядок для Театра и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее—мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Театра www.mbronnaya.ru. Также любой посетитель театра может ознакомиться с настоящими Правилами, обратившись в кассу театра. Настоящие Правила являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №257 от 17 декабря 2008 г. наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения и цена, сектор, ряд, место, цена и возрастной ценз.

1.5. Билет не дублируется, для финансовой и налоговой отчетности Покупатель (Зритель) может самостоятельно изготовить его ксерокопию.

1.6. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.7. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук.

1.8. При выявлении факта незаконного приобретения или использования билета администрация может принять решение о запрете посещения Зрителем мероприятия.

2. Порядок продажи театральных билетов.

2.1. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц). Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

2.2. Покупатель (Зритель) может приобрести билеты на мероприятия в Билетной кассе Театра, расположенной по адресу: Москва, пл. Журавлева, д. 1, стр. 1 ТКЗ «Дворец на Яузе». Кассы работают ежедневно с 12:00 до 19:30, обед с 15:00 до 16:00. В случаях начала дневных мероприятий Театра в 12:00 часов Билетная касса начинает свою работу в 11:00 часов. В случаях начала мероприятий позже 19:00 режим работы Билетной кассы Театра продлевается до времени начала мероприятия.

2.3. При покупке билета в кассе театра на мероприятие Покупатель (Зритель) получает:

- Билет (бланк строгой отчетности в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г.);
- Кассовый чек (бланк строгой отчетности), сформированный в порядке, предусмотренным Законом №54-ФЗ;
- В случае покупки с помощью платежного средства (банковской карты) – Чек, подтверждающий факт покупки Зрителем билета (билетов).

2.4. Продажа билетов в кассах Театра производится за наличный расчет и по картам международных платежных систем МИР, VISA, MasterCard в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.5. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, у официальных представителей Театра и уполномоченных лиц, действующих на основании контрактов по реализации театральных билетов.

2.6. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра.

2.7. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

3. Порядок возврата театральных билетов.

3.1. Возврат платежа за возвращенные билеты осуществляется согласно срока до дня проведения спектакля:

- При возврате не позднее, чем за 10 дней до начала мероприятия, зритель имеет право получить 100% стоимости билета.
- При возврате менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до начала мероприятия, зритель имеет право получить 50% стоимости билета.
- При возврате менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до начала мероприятия, зритель имеет право получить 30% стоимости билета.
- В случае отказа зрителя от посещения зрелищного мероприятия в срок менее 3 дней, стоимость билета не возвращается.
- В случае отказа зрителя от посещения театра в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с его болезнью или смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, стоимость билета возвращается полностью.
- Возврат билетов, приобретенных на сайте театра осуществляется по телефону 8-495-690-59-53, либо по запросу на почту bstol-mbron@yandex.ru с указанием номера заказа.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью.

3.3. Информация о порядке и сроках возврата билетов по каждому случаю отмены, замены или переноса мероприятия Театра размещается в доступном для зрителей месте в Билетных кассах и на официальном сайте Театра (www.mbronnaya.ru)

3.4. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но Покупатель (Зритель) вправе вернуть Театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

3.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия – в течение 10 дней, включая дату спектакля.

3.6. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленным банком-эмитентом.

3.7. В случае возврата билетов на мероприятия Театра, приобретенных в кассе Театра, Покупатель (Зритель) должен лично обратиться в Билетную кассу Театра по адресу: Москва, пл. Журавлева, д. 1, стр. 1 ТКЗ «Дворец на Яузе», с 12:00 часов до 19:30 часов, обед с 15:00 часов до 16:00 часов, и представить следующие документы:

- Билет (бланк строгой отчетности в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г.);
- Кассовый чек (бланк строгой отчетности), сформированный в порядке, предусмотренным Законом №54-ФЗ;
- В случае покупки с помощью платежного средства (банковской карты) – Чек, подтверждающий факт покупки Зрителем билета (билетов).

3.8. Возврат денежных средств производится только за билеты, приобретенные в Билетной кассе Театра. Возврат осуществляется только по номинальной стоимости билета и при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.9. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организаций, подлежат возврату только через эти организации.

3.10. Билеты, приобретенные у официальных представителей Театра, необходимо возвращать по месту их приобретения.

3.11. В случае опоздания на мероприятие, непосещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.12. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.13. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.14. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.15. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4. Порядок посещения мероприятий.

4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

4.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку. Билет должен иметь каждый зритель, вне зависимости от возраста.

4.3. На вечерние спектакли допускаются дети с 12 лет в сопровождении взрослого. Дети младше рекомендованного театром возраста на спектакли не допускаются. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к спектаклям Театра.

4.4. Вход в театр открывается за 45 минут до начала спектакля. Время начала спектакля указано на билете. Зрители обязаны заблаговременно, до начала спектакля прибыть в Театр. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются.

4.5. При входе в Театр, по требованию сотрудников Театра, Зрители обязаны предоставить к досмотру вносимые в Театр сумки, пакеты, рюкзаки, свертки с целью выявления запрещенных к проносу в здание Театра предметов. В случае нежелания Зрителя пройти контроль администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

4.6. В Театр категорически не разрешается проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также алкогольную продукцию и продукты питания.

4.7. Верхняя одежда, сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и другие крупногабаритные вещи должны быть сданы на хранение в гардероб Театра до начала спектакля.

4.8. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

4.9. Зритель обязан во время нахождения в Театре бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае утери номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, Зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору театра; со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в размере 500 рублей. В случае пропажи личных вещей Зрителю необходимо обратиться к дежурному администратору театра.

4.10. Лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также в грязной, пачкающей одежде в посещении Театра будет отказано.

4.11. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в здании театра категорически запрещается.

4.12. Распитие спиртных и спиртосодержащих напитков в туалетах, фойе и зрительном зале категорически запрещено.

4.13. Вход в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах не допускается, а также не разрешается вносить в зал верхнюю одежду.

4.14. Вход в зрительный зал с продуктами питания и напитками не допускается.

4.15. На время спектакля Зрители обязаны перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим работы.

4.16. В соответствии с Федеральным законом №5351-19 от 09.07.1993 (в ред. Федеральных законов от 19.07.1995 №110-ФЗ, от 20.07.2004 г. №72-ФЗ) и ст.№1270 п.1 ч.4 ГК РФ спектакли (концерты и иные мероприятия) Театра являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального письменного разрешения администрации Театра запрещены.

4.17. Вход в зрительный зал начинается после 1-го звонка.

4.18. После 3-го звонка вход в зрительный зал запрещен.


4.19. Опоздавшим считается Зритель, вошедший в Театр после 3-го звонка.

Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности Театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

Зав. отделом реализации билетов
ГБУК г. Москвы «Театр на Малой Бронной»
Михалева Е.А.

Приложение 1
к Правилам продажи, возврата и посещения театра
от «01» февраля 2020 г.

Образец электронного билета театра на Малой Бронной

	16+	Контроль
	• ПОЧТИГОРОД •	
	ТКЗ "Дворец на Яузе", по адресу: пл. Журавлева, д. 1	
	23 сент. 2020 19:00	
	Сектор Партер	9 13 ряд место
ГБУК г.Москва "Московский драматический театр на Малой Бронной" Москва, площадь Журавлёва, д.1		Серия: 00 №00299670
Организатор: ГБУК г.Москва "Московский драматический театр на Малой Бронной"		
		
Билет выпущен 21.09.2020		

Внимание!

- Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.
- Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа. Билет необходимо распечатать для посещения мероприятия.
- Возврат денежных средств в случае отмены, замены или переноса мероприятия осуществляется в соответствии с правилами опубликованными на сайте <http://mbronnaya.ru/>
- Пользуясь электронным билетом, Вы соглашаетесь с положениями публичной оферты, опубликованной на сайте <http://mbronnaya.ru/>
- Рекомендуется взять с собой документ, удостоверяющий личность, на случай выявления дубликатов электронных билетов. В случае отсутствия документа действительным будет считаться первый предъявленный билет.
- Вход в зрелищное учреждение осуществляется за 45 минут до начала мероприятия
- Вход в зрительный зал после 3-го звонка запрещен
- Один билет дает право посещения театра одному человеку. Билет должен иметь каждый зритель, вне зависимости от возраста.

Запрещается:

- использовать любые видео-/фотокамеры и звукозаписывающие устройства;
- совершать действия, мешающие нормальному проведению мероприятия.
- вход на мероприятие с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами, напитками, продуктами питания, а также крупногабаритными предметами;

Образец бланка билета театра на Малой Бронной

