

Утверждаю
Директор ГБУК г. Москвы
«Театр на Малой Бронной»
Чернышев К.В.



Февраля 2020 г.

**Правила продажи, возврата билетов и посещения государственного
бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Театр на Малой Бронной»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Письмом министерства культуры РФ от 15.07.2009г. № 29-01-39/04, Приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. №257, Уставом государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Театр на Малой Бронной» (далее - Театр) и регламентируют порядок для Театра и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее—мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Театра www.mbronnaya.ru. Также любой посетитель театра может ознакомиться с настоящими Правилами, обратившись в кассу театра. Настоящие Правила являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №257 от 17 декабря 2008 г. наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения и цена, сектор, ряд, место, цена и возрастной ценз.

1.5. Билет не дублируется, для финансовой и налоговой отчетности Покупатель (Зритель) может самостоятельно изготовить его ксерокопию.

1.6. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.7. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук.

1.8. При выявлении факта незаконного приобретения или использования билета администрация может принять решение о запрете посещения Зрителем мероприятия.

2. Порядок продажи театральных билетов.

2.1. Покупатель (Зритель) может приобрести билеты на мероприятия в Билетной кассе Театра, расположенной по адресу: Москва, пл. Журавлева, д. 1, стр. 1 ТКЗ «Дворец на Яузе». Кассы работают ежедневно с 12:00 до 19:30, обед с 15:00 до 16:00. В случаях начала дневных мероприятий Театра в 12:00 часов Билетная касса начинает свою работу в 11:00 часов. В случаях начала мероприятий позже 19:00 режим работы Билетной кассы Театра продлевается до времени начала мероприятия.

2.2. При покупке билета в кассе театра на мероприятие Покупатель (Зритель) получает:

- Билет (бланк строгой отчетности в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г.);
- Кассовый чек (бланк строгой отчетности), сформированный в порядке, предусмотренном Законом №54-ФЗ;
- В случае покупки с помощью платежного средства (банковской карты) – Чек, подтверждающий факт покупки Зрителем билета (билетов).

2.3. Продажа билетов в кассах Театра производится за наличный расчет и по картам международных платежных систем МИР, VISA, MasterCard в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.4. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, у официальных представителей Театра и уполномоченных лиц, действующих на основании контрактов по реализации театральных билетов.

2.5. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра.

2.6. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

3. Порядок возврата театральных билетов.

3.1. Билеты возврату не подлежат; только в случаях замены, отмены или переноса мероприятия номинальная стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью.

3.2. Информация о порядке и сроках возврата билетов по каждому случаю отмены, замены или переноса мероприятия Театра размещается в доступном для зрителей месте в Билетных кассах и на официальном сайте Театра (www.mbronnaya.ru)

3.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но Покупатель (Зритель) вправе вернуть Театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

3.4. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия – в течение 10 дней, включая дату спектакля.

3.5. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, в сроки и в порядке, установленным банком-эмитентом.

3.6. В случае возврата билетов на мероприятия Театра, приобретенных в кассе Театра, Покупатель (Зритель) должен лично обратиться в Билетную кассу Театра по адресу: Москва, пл. Журавлева, д. 1, стр. 1 ТКЗ «Дворец на Яузе», с 12:00 часов до 19:30 часов, обед с 15:00 часов до 16:00 часов, и представить следующие документы:

